

OBCHODNÉ PODMIENKY

Pre predaj služieb a produktov (ďalej iba „produkty“) prostredníctvom webovej stránky SBA educa umiestnenej na www.sbaeduca.sk

1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1.1. Tieto obchodné podmienky Slovenskej bankovej asociácie so sídlom Mýtna 48, 811 07 Bratislava, IČO: 30813182, DIČ:2020809978, IČ DPH: SK 2020809978, zapísanej v registri záujmových združení právnických osôb vedenom Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky, sekcia verejnej správy s číslom 30813182, zastúpenej Ing. Milenou Koreňovou, výkonnou riaditeľkou, bankovým spojením: SK 84 0900 0000 0000 1147 9993, emailovou adresou sba@sbaonline.sk, telefónnym číslom 00421 / 2 / 57 205 301, webovou stránkou www.sbaonline.sk (ďalej iba „poskytovateľ“) upravujú vzájomné práva a povinnosti poskytovateľa a fyzickej osoby, ktorá uzatvára kúpnu zmluvu mimo svoju podnikateľskú činnosť ako spotrebiteľ (ďalej iba „kupujúci alebo spotrebiteľ“), alebo v rámci svojej podnikateľskej činnosti (ďalej iba „kupujúci“) prostredníctvom webového rozhrania umiestneného na webovej stránke SBA Educa dostupného na internetovej adrese www.sbaeduca.sk (ďalej iba „webová stránka“). Zmluvné vzťahy neupravené týmito Obchodnými podmienkami pre spotrebiteľov sa spravujú príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a ďalšími právnymi predpismi, ktorými sa spravuje vzťah medzi predávajúcim a spotrebiteľom.

1.2. Prevádzkovateľom webovej stránky SBA educa je spoločnosť LOGOSINFO s.r.o., Holíčska 11, 851 05 Bratislava, info@logosinfo.sk, +421 911 177 775 (ďalej iba „prevádzkovateľ“).

1.3. Ustanovenia obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. Odchýlne dojednanie v kúpnej zmluve má prednosť pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok.

1.4. Obchodné podmienky sa neaplikujú na prípady, kedy osoba, ktorá má v úmysle nakúpiť produkty od poskytovateľa, je právnickou osobou, ktorá má v danom rozsahu s poskytovateľom uzavretú individuálnu zmluvu, ktorej predmetom sú produkty. Ustanovenie časti 5 (odstúpenie od zmluvy) a 9 (alternatívne mimosúdne riešenie sporov) sa aplikujú iba v prípade, že kupujúci je spotrebiteľom.

1.5. Tieto obchodné podmienky a kúpna zmluva sa uzatvárajú v slovenskom jazyku.

1.6. Znenie obchodných podmienok môže poskytovateľ meniť alebo doplňovať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.

1.7. Poskytovateľ je akreditovaným subjektom podľa zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov na vykonávanie osobitného finančného vzdelávania skúšok. Poskytovateľ bol dňa 12.3.2018 rozhodnutím Národnej

banky Slovenska zapísaný do registra ako poskytovateľ Osobitného finančného vzdelávania (ďalej iba „OFV“).

1.8. Produktom sú i) skúšky odbornej spôsobilosti (viac informácií na <https://www.sbaeduca.sk/Skusky>). Skúšky sú realizované distančnou alebo prezenčnou formou. Neoddeliteľnou súčasťou tohto produktu sú prípravné materiály na skúšku, ktoré sú dodávané ako online materiály do užívateľského účtu kupujúceho. Organizácia skúšok prebieha podľa Pravidiel Slovenskej bankovej asociácie k organizácii odborných skúšok v strednom stupni odbornej spôsobilosti (ďalej len „Pravidlá skúšok“) dostupných na stránke poskytovateľa www.sbaonline.sk ako aj na webovom sídle www.sbaeduca.sk, ii) Osobitné finančné vzdelávanie (viac informácií na <https://www.sbaeduca.sk/KurzyOFV>) . iii) online vzdelávanie poskytované v akýchkoľvek oblastiach a zručnostiach. Vzdelávanie prebieha dištančnou formou prostredníctvom e-learningových kurzov.

2. UŽIVATEĽSKÝ ÚČET A REGISTRÁCIA

- 2.1. Pre využívanie produktov je nevyhnutná registrácia na webovej stránke. Registrácia vzniká aj vyplnením objednávky na webovej stránke. Povinným údajom pri registrácii je meno, priezvisko a emailová adresa kupujúceho (ďalej iba „email kupujúceho“).
- 2.2. Kupujúci môže realizovať objednávanie produktov bez registrácie priamo na webovej stránke. Registrovaný kupujúci môže pristupovať do svojho užívateľského rozhrania. Zo svojho užívateľského rozhrania môže kupujúci realizovať objednávanie produktov (ďalej iba „užívateľský účet“).
- 2.3. Pri registrácii na webovej stránke www.sbaeduca.sk a pri objednávaní produktov je kupujúci povinný uvádzať správne a pravdivo všetky údaje. Údaje uvedené v užívateľskom účte je kupujúci pri akejkoľvek ich zmene povinný aktualizovať.
- 2.4. Pre prvé prihlásenie sa na webovej stránke SBA Educa kupujúci obdrží na jeho zadaný email vstupný email s jedinečným linkom na nastavenie vlastného hesla. Užívateľským menom je zväčša email kupujúceho.
- 2.5. Prístup k užívateľskému účtu je zabezpečený užívateľským menom a heslom. Kupujúci je povinný zachovávať mlčanlivosť ohľadom prístupových údajov do jeho užívateľského účtu. Kupujúci nie je oprávnený umožniť využívanie užívateľského účtu tretím osobám.
- 2.6. Poskytovateľ môže zrušiť užívateľský účet, a to najmä v prípade, kedy kupujúci svoj užívateľský účet dlhšie ako jeden rok nevyužíva, či v prípade, ak kupujúci poruší svoje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy.
- 2.7. Kupujúci berie na vedomie, že užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na nutnú údržbu hardwarového a softwarového vybavenia poskytovateľa, či nutnú údržbu hardwarového a softwarového vybavenia tretích osôb.

3. UZAVRETIE KÚPNEJ ZMLUVY

3.1. Prezentácia produktov na webovej stránke poskytovateľa má informatívny charakter a poskytovateľ nie je povinný uzavrieť kúpnu zmluvu ohľadom produktov.

3.2. K uzavretiu kúpnej zmluvy dochádza elektronickou formou na základe objednávky kupujúceho. Informácie o potrebných krokoch k uzavretiu zmluvy sú uvedené v týchto obchodných podmienkach.

3.3. Webová stránka obsahuje informácie o produktoch, vrátane uvedenia cien. Ceny produktov zostávajú v platnosti po dobu, kedy sú zobrazované na webovej stránke. Týmto ustanovením nie je obmedzená možnosť poskytovateľa uzavrieť kúpnu zmluvu za individuálne dojednaných podmienok.

3.4. Pre objednanie produktov vyplní kupujúci objednávkový formulár dostupný na webovej stránke. Objednávkový formulár obsahuje predovšetkým informácie o osobe kupujúceho a fakturačné údaje potrebné na vystavenie faktúry alebo zálohovej faktúry. Objednávkový formulár obsahuje aj údaje o objednávanom produkte, cene produktu a spôsobe úhrady ceny. V procese objednávky je kupujúci povinný potvrdiť výslovný súhlas s týmito obchodnými podmienkami. Pred tým ako spotrebiteľ odošle objednávku, je poskytovateľ povinný jasne a zrozumiteľne oznámiť spotrebiteľovi informácie podľa §3 Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho.

3.5. Pred odoslaním objednávky poskytovateľovi je kupujúcemu umožnené skontrolovať a meniť údaje, ktoré v objednávke uviedol. Objednávku odošle kupujúci poskytovateľovi kliknutím na tlačidlo „Odoslať“. Poskytovateľ bezprostredne po obdržaní objednávky toto obdržanie objednávateľovi potvrdí elektronickou poštou na email kupujúcemu.

3.6. Poskytovateľ je oprávnený v závislosti od charakteru objednávky požiadať kupujúceho o dodatočné potvrdenie objednávky (napríklad emailom alebo telefonicky). Poskytovateľ môže v prípade nevyplnených povinných údajov, neakceptovať objednávku.

3.7. Kupujúci obdrží akceptačný email na email kupujúceho obsahujúci potvrdenie objednávky, čím je uzavretá medzi poskytovateľom a kupujúcim kúpna zmluva. Obsah kúpnej zmluvy je daný prijatým obsahom objednávky a týmito obchodnými podmienkami. Prijatá objednávka je pre objednávateľa záväzná a je povinný za produkt zaplatiť.

4. CENA PRODUKTOV A PLATOBNÉ PODMIENKY

4.1. Informácie o produktoch a cena produktov sú uvedené na webovej stránke. Ceny sú uvedené jasne vrátane dane z pridanej hodnoty (ďalej iba „DPH“) i bez DPH. Poskytovateľ je platcom DPH, čiže platcom dane z pridanej hodnoty. Ceny produktu zostávajú v platnosti po dobu, po ktorú sú zobrazované na webovej stránke. Toto ustanovenie nevylučuje dojednanie kúpnej zmluvy za individuálne dohodnutých podmienok.

4.2. Cenu produktov podľa zmluvy môže kupujúci uhradiť poskytovateľovi iba bezhotovostne nasledujúcimi spôsobmi: bankovým prevodom alebo prostredníctvom platobnej brány GoPay.

4.3. V prípade platby bankovým prevodom, bude na email kupujúceho zaslaná elektronicky zálohová faktúra. Kupujúci je povinný uhradiť sumu na faktúre do uvedenej splatnosti faktúry. Pri platbe musí uviesť správne variabilný symbol. Kupujúci nemá nárok na dodanie objednaného produktu, pokiaľ na účet poskytovateľa nie je pripísaná celková výška ceny produktu.

4.4. Po úhrade je kupujúcemu zaslaný email potvrdzujúci úhradu vrátane daňového dokladu (faktúry).

5. Odstúpenie od zmluvy

5.1. Kupujúci, ak je spotrebiteľom, berie na vedomie, že v súlade s ustanovením § 7 ods. 6 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov nie je oprávnený okrem iného odstúpiť (i) od zmluvy, predmetom ktorej je poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po poskytnutí služby, a ak došlo k poskytnutiu služby (udelenie termínu skúšky, sprístupnenie obsahu eLearningového kurzu), (ii) od zmluvy predmetom ktorej je poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy. V zmysle vyššie uvedeného a v súlade s čl. 6.3 obchodných podmienok kupujúci súhlasí, že bude produkt kupujúcemu dodaný pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy, ktorá je v obvyklých prípadoch štrnásť (14) dní od prevzatia produktov. Ďalej v zmysle vyššie uvedeného poskytovateľ informuje kupujúceho, že v prípade kúpy a dodania produktu, kedy kupujúci vstúpil do svojho užívateľského účtu a do zakúpeného produktu, kupujúci nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy.

5.2. Kupujúci má v súlade s ustanovením § 7 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov právo odstúpiť od zmluvy do štrnástich (14) dní od uzavretia zmluvy o poskytnutí služby, alebo uzavretia zmluvy o poskytovaní elektronického obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči, to však iba pod podmienkou, že nedošlo k prevzatiu produktu podľa čl. 6.2 obchodných podmienok. Odstúpenie od zmluvy musí byť poskytovateľovi odoslané najneskôr posledný deň lehoty podľa predchádzajúcej vety. Na odstúpenie od zmluvy môže kupujúci využiť vzorový formulár poskytovaný poskytovateľom, ktorý tvorí prílohu č. 1 obchodných podmienok. Odstúpenie od zmluvy môže kupujúci odoslať aj elektronicky na adresu elektronickej pošty poskytovateľa podpora@sbaeduca.sk.

5.3. V prípade odstúpenia od zmluvy podľa čl. 5.2 obchodných podmienok vráti poskytovateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov a to rovnakým spôsobom, akým ich poskytovateľ od kupujúceho prijal. Tým nie je dotknuté právo spotrebiteľa dohodnúť sa s predávajúcim na inom spôsobe platby, ak v súvislosti s tým spotrebiteľovi nebudú účtované žiadne ďalšie poplatky.

5.4. V prípadoch, kedy má kupujúci právo odstúpiť od zmluvy, je tiež poskytovateľ oprávnený kedykoľvek od zmluvy odstúpiť, a to až do doby prevzatia produktu kupujúcim. Poskytovateľ je napríklad oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy v prípade nemožnosti plnenia kúpnej zmluvy podľa § 575 a nasl. Občianskeho zákonníka, napríklad z dôvodov vyššej moci, alebo ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od poskytovateľa spravodlivo požadovať, nie je schopný dodať tovar kupujúcemu v lehote alebo cene určenej týmito Obchodnými podmienkami a pod. Poskytovateľ je povinný o tejto skutočnosti informovať kupujúceho a vrátiť mu už zaplatenú cenu za tovar dohodnutú v kúpnej zmluve v lehote do 14 dní od oznámenia o odstúpení od zmluvy a to spôsobom akým kupujúci cenu uhradil, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

6. DODANIE PRODUKTOV

6.1. Produkt, pokiaľ to jeho charakter čiastočne umožňuje, bude kupujúcemu dodaný jeho sprístupnením po prihlásení na webovej stránke SBA Educa v jeho užívateľskom účte. O sprístupnení kupujúci obdrží emailovú správu na email kupujúceho.

6.2. Za okamih prevzatia sa považuje: i) v prípade skúšky (prezenčná alebo dištančná) okamih, kedy kupujúci vstúpi do svojho užívateľského účtu a do prípravných materiálov dodaných k tejto skúške; ii) v prípade online produktov napr. eLearningový kurz či materiál určený k samoštúdiu, okamih, kedy kupujúci vstúpi do svojho užívateľského účtu a do zakúpeného a sprístupneného produktu.

6.3. Poskytovateľ sprístupní kupujúcemu produkt (eLearningový kurz alebo materiály ku skúške) v jeho užívateľskom účte spravidla bezodkladne po zaplatení celkovej platby ceny za objednaný produkt. V prípade okolností znemožňujúcich okamžitý prístup do užívateľského účtu kupujúceho, sa poskytovateľ zaväzuje ho sprístupniť do troch pracovných dní prípadne kontaktovať kupujúceho za účelom dodania produktu. Kupujúci, ak je spotrebiteľom, týmto výslovne súhlasí, že produkt bude kupujúcemu dodaný pred uplynutím všeobecnej zákonnej lehoty na odstúpenie od zmluvy.

6.4. Poskytovateľ je oprávnený poveriť akoukoľvek činnosťou, ktorú má na základe uzatvorenej zmluvy vykonávať poskytovateľ, subdodávateľa. Kupujúci je povinný riadiť sa pokynmi subdodávateľa.

7. AUTORSKÉ PRÁVA

7.1. Kupujúci si je vedomý, že pri nakladaní so všetkými produktmi poskytovateľa musí dodržiavať zákon č. 185/2015 Z. z. autorský zákon (ďalej iba „autorský zákon“).

7.2. Zakúpený produkt smie používať iba jedna osoba, a to výhradne na nekomerčné účely pre svoje použitie. Je výslovne zakázané kopírovať, upravovať a rozširovať bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa akékoľvek materiály či informácie uvedené na webovej stránke a sprístupnené v užívateľskom účte kupujúceho, vrátane tých, ktoré si kupujúci v rámci produktu zakúpil. Kupujúci nie je oprávnený kopírovať, upravovať, ďalej predávať ani iným spôsobom šíriť žiadny z produktov a ďalších poskytnutých materiálov poskytovateľa. Porušením ustanovení autorského zákona sa kupujúci vystavuje nebezpečeniu vymáhania náhrady škody a bezdôvodného obohatenia zo strany poskytovateľa, v niektorých prípadoch môže takéto porušenie autorského zákona naplniť aj znaky trestného činu.

7.3. V prípade závažného zneužitia užívateľského účtu kupujúceho, resp. autorských práv, si poskytovateľ vyhradzuje právo okamžite, trvalo a bez náhrady zablokovat prístup k produktom.

8. PRÁVA Z VADNÉHO PLANIA

8.1. Poskytovateľ zodpovedá kupujúcemu, že produkt pri prevzatí nemá vady. Najmä poskytovateľ zodpovedá kupujúcemu, že v dobe, kedy kupujúci produkt prevzal, má produkt vlastnosti, ktoré si strany dojednali, a ak chýba dojednanie, má také vlastnosti, ktoré poskytovateľ popísal a produkt vyhovuje požiadavkám právnych predpisov. Práva a povinnosti ohľadom práv z vadného plnenia sa riadia § 499 až 510, § 596 až 600 a § 619 až 627 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov a zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona SNR č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo

zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Ďalšie práva a povinnosti strán súvisiace so zodpovednosťou poskytovateľa za vady upravuje reklamačný poriadok poskytovateľa. Technické podmienky sú uvedené na https://www.sbaeduca.sk/doc/SBAeduca_techicke_poziadavky.html.

8.2. Kupujúci je povinný produkt po jeho obdržaní, resp. sprístupnení v užívateľskom účte, bez zbytočného odkladu skontrolovať a je povinný oznámiť poskytovateľovi vadu produktu bezodkladne po tom, čo takú vadu zistí a to buď označením vady alebo oznámením, ako sa prejavuje.

8.3. Ak sa vada prejaví v priebehu šiestich mesiacov od prevzatia tovaru kupujúcim, má sa za to, že produkt bol vadný už pri prevzatí.

8.4. V prípade výskytu vady môže kupujúci poskytovateľovi predložiť reklamáciu a požadovať:

- ak ide o vadu, ktorú je možné odstrániť:
 - bezplatné odstránenie vady produktu,
 - výmenu produktu za nový produkt,
- ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť:
 - primeranú zľavu z kúpnej ceny,
 - odstúpiť od zmluvy.

Objednávateľ uvedie poskytovateľovi, akého práva sa domáha pri oznámení vady, alebo bez zbytočného odkladu po oznámení vady. Túto voľbu nemôže objednávateľ zmeniť bez súhlasu poskytovateľa; to neplatí, ak žiada objednávateľ opravu vady, ktorá sa preukáže ako neopraviteľná.

8.5. Poskytovateľ je povinný prijať reklamáciu osobne na adrese svojho sídla, emailom na adrese podpora@sbaeduca.sk alebo telefonicky +421 911 117 778. Poskytovateľ je povinný kupujúcemu potvrdiť, kedy kupujúci právo uplatnil, čo je obsahom reklamácie a aký spôsob vybavenia reklamácie kupujúci požaduje, ako aj potvrdenie o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie, vrátane potvrdenia o vykonaní opravy a dobe jej trvania, prípadne písomné odôvodnenie zamietnutia reklamácie.

8.6. Ak kupujúci, ktorým je spotrebiteľ uplatní reklamáciu, poskytovateľ alebo ním určená osoba je povinná poučiť kupujúceho, ktorým je spotrebiteľ, o jeho právach vyplývajúcich z vadného plnenia. Na základe rozhodnutia kupujúceho, ktorým je spotrebiteľ, ktoré z práv vyplývajúcich mu z vadného plnenia si uplatňuje, je poskytovateľ alebo ním poverený pracovník alebo určená osoba povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do troch pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu tovaru, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vrátane odstránenia vady musí vybaviť ihneď, pričom v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie vrátane odstránenia vady však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Márne uplynutie tejto lehoty sa považuje za podstatné porušenie zmluvy a kupujúci má právo od kúpnej zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu produktu za nový produkt. Za okamih uplatnenia reklamácie sa považuje moment, kedy dôjde prejav vôle kupujúceho (uplatnenie práva z vadného plnenia) poskytovateľovi.

8.7. Poskytovateľ písomne informuje kupujúceho o výsledku reklamácie, a to najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, zaslaním informácie na email kupujúceho.

8.8. Právo z vadného plnenia kupujúcemu nepatrí, ak kupujúci pred prevzatím veci vedel, že produkt má vadu, alebo ak kupujúci vadu sám spôsobil.

8.9. V prípade oprávnenej reklamácie má kupujúci právo na náhradu účelne vynaložených nákladov vzniknutých v súvislosti s uplatnením reklamácie.

9. ALTERNATÍVNE (MIMOSÚDNE) RIEŠENIE SPOROV

9.1. Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom má právo obrátiť sa na poskytovateľa so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že poskytovateľ porušil jeho práva. Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom má právo podať návrh na začatie alternatívneho (mimosúdneho) riešenia sporu u subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak poskytovateľ na žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Týmto nie je dotknutá možnosť kupujúceho, ktorým je spotrebiteľ, obrátiť sa na súd.

9.2. Subjektmi alternatívneho riešenia sporov sú orgány a oprávnené právnické osoby v zmysle § 3 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, a to napr. Slovenská obchodná inšpekcia, pričom objednávateľ, ktorý je spotrebiteľom, je oprávnený si vybrať subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov na ktorý sa obráti. Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, pri podaní návrhu postupuje v zmysle § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Alternatívnym riešením sporov možno urovnať spor medzi kupujúcim - spotrebiteľom a poskytovateľom/ predávajúcim, vyplývajúci zo spotrebiteľskej zmluvy resp. súvisiaci so spotrebiteľskou zmluvou. Hodnota sporu, ktorý sa urovnáva alternatívnym riešením sporov, musí presahovať sumu 20,- Eur. Subjekt alternatívneho riešenia sporov môže požadovať od kupujúceho - spotrebiteľa poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporu; tento poplatok nesmie presiahnuť sumu päť eur vrátane dane z pridanej hodnoty. Subjekt alternatívneho riešenia sporov môže požadovať zaplatenie poplatku najskôr súčasne so zaslaním oznámenia o začatí alternatívneho riešenia sporu. Zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je dostupný na: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov-1>

Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, je oprávnený použiť platformu riešenia sporov online (ďalej len ako "RSO") na riešenie svojich sporov, v jazyku, ktorý si zvolí. Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, môže na alternatívne riešenie svojho sporu využiť platformu RSO, ktorá je dostupná na webovej stránke: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, pri predkladaní podania platforme RSO vyplní elektronický formulár sťažnosti. Informácie, ktoré predloží, musia byť dostatočné na určenie príslušného subjektu alternatívneho riešenia sporov online. Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, môže priložiť dokumenty na podporu svojej sťažnosti.

9.3. Európske spotrebiteľské centrum Slovenská republika, so sídlom Mlynské nivy 44/a, 827 15 Bratislava, internetová adresa: <http://esc-sr.sk/> je kontaktným miestom podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov on-line a o zmene nariadenia (ES) č. 2006/2004 a smernice 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov on-line).

10. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

10.1. Svoju informačnú povinnosť voči kupujúcemu v zmysle čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (ďalej iba „nariadenie GDPR“) súvisiace so spracovaním osobných údajov kupujúceho na účely plnenia zmluvy a v súvislosti s ňou, plní poskytovateľ prostredníctvom osobitného dokumentu https://www.sbaeduca.sk/doc/VZD_zasady_ochrany_osobnych_udajov.pdf.

11. DORUČOVANIE A UKLADANIE COOKIES

11.1. Kupujúci súhlasí v zmysle zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) zo zasielaním obchodných podmienok poskytovateľa na elektronickú adresu.

11.2. Kupujúci súhlasí s ukladáním tzv. cookies v jeho počítači. V prípade, že je nákup na webovej stránke možné realizovať a záväzky poskytovateľa zo zmluvy plniť, bez toho aby dochádzalo k ukladaniu tzv. cookies do počítača kupujúceho, môže kupujúci svoj súhlas podľa predchádzajúcej vety kedykoľvek odvolať.

11.3. Kupujúcemu môže byť doručované na email kupujúceho.

11.4. Poskytovateľovi môže byť doručované na adresu sídla: Slovenská banková asociácia, Mýtna 48, 811 07 Bratislava alebo na emailovú adresu: podpora@sbaeduca.sk.

12. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

12.1. Všetky dojednania medzi poskytovateľom a kupujúcim sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak vzťah založený kúpnu zmluvou obsahuje medzinárodný prvok, strany sa dohodli, že vzťah sa riadi právom Slovenskej republiky. Týmto nie sú dotknuté práva kupujúceho, ktorý je spotrebiteľ, vyplývajúce z všeobecne záväzných právnych predpisov.

12.2. Kupujúci nie je vo vzťahu k poskytovateľovi viazaný žiadnymi kódexmi správania v zmysle ustanovení zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.

12.3. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za chyby vzniknuté v dôsledku zásahu tretích osôb do webovej stránky alebo v dôsledku jeho použitia v rozpore s jeho určením. Kupujúci nesmie pri využívaní webovej stránky používať postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na jej prevádzku a nesmie vykonávať žiadnu činnosť, ktorá by mohla jemu alebo tretím osobám umožniť neoprávnene zasahovať či neoprávnene užívať programové vybavenie alebo ďalšie súčasti tvoriace obsah webovej stránky a užívať webovú stránku alebo jej časti či softwarové vybavenie takým spôsobom, ktorý by bol v rozpore s jeho určením či účelom.

12.4. Objednávka je archivovaná poskytovateľom v elektronickej podobe po dobu 1 roka po skončení platnosti potvrdenia / certifikátu/ realizovaní skúšky a nie je verejne prístupná.

12.5. Znenie obchodných podmienok môže poskytovateľ meniť či dopĺňať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.

12.6. V prípade produktov, kedy je SBA akreditovanou osobou s povolením NBS, je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy aj skúšobný poriadok, ktorý v prípade rozporu medzi týmito obchodnými podmienkami má prednosť. Skúšobný poriadok je dostupný na webovej stránke-<https://www.sbaeduca.sk/Skusky>. Kupujúci pri objednaní služby/uzavretí zmluvy so skúšobným poriadkom súhlasí.

12.7. Prílohou obchodných podmienok je vzorový formulár pre odstúpenie od zmluvy.

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom: 01.12.2022

Príloha č. 1:

Vzorový formulár pre odstúpenie od zmluvy

Oznámenie o odstúpení od zmluvy

Adresát: Slovenská banková asociácia, Mýtna 48, 811 07 Bratislava

Ja, kupujúci, týmto oznamujem, že v súlade s čl.5.2 obchodných podmienok odstupujem od zmluvy o nákupe tohto produktu:

.....
.....

Meno, priezvisko, adresa, email, kupujúceho, ktorým je spotrebiteľ:

.....
.....
.....
.....

Dátum objednania produktu:

Číslo faktúry:

IBAN pre bezhotovostné vrátenie ceny (prípadne BIC, SWIFT):

.....

Kontakt (email, telefón) kupujúci:

.....

Podpis kupujúceho, ktorým je spotrebiteľ:

Odstúpenie od zmluvy zašle kupujúci na emailovú alebo doručovaciu adresu poskytovateľa uvedenú v týchto obchodných podmienkach a poskytovateľ potvrdí kupujúcemu bezodkladne prijatie formulára.